



Servicios de Planificación y Desarrollo
Semana del 10 de Enero de 2022

P: ¿Por qué estábamos cerrados y ahora abiertos con acceso limitado?

R: El condado de Bernalillo está experimentando un problema de red informática que está afectando ciertos sistemas informáticos y nos impide atender a los clientes como lo hacemos normalmente. Pedimos disculpas por las molestias.

P: ¿Qué está haciendo el condado al respecto?

R: El condado de Bernalillo y sus socios están investigando y trabajando para restaurar los sistemas y servicios lo más rápido posible. Agradecemos su paciencia y pedimos disculpas por las molestias.

P: ¿Qué operaciones de Servicios de Planificación y Desarrollo se ven afectadas?

R: Los Servicios de Planificación y Desarrollo (PDS) continúan aceptando solicitudes de permisos a través del buzón del PDS y en persona. Los pagos solo se pueden realizar con cheque y giro postal. Los permisos comerciales se pueden obtener en [línea](#). Las inspecciones se pueden programar en [línea](#) o llamando al 505-314-0351.

P: ¿Cuándo volverán los servicios a la normalidad?

R: No podemos asegurarlo, pero estamos trabajando diligentemente para restaurar todas las operaciones.

P: ¿Quién hizo esto? ¿Qué causó esto? ¿Fue esto un delito cibernético? ¿Cuándo sabrás más?

R: La respuesta a la mayoría de las preguntas relacionadas con esta situación es 1) aún no lo sabemos o 2) no podemos decirlo para no interferir con la investigación y/o los esfuerzos de recuperación. Tenga la seguridad de que los organismos encargados de hacer cumplir la ley están involucrados, así como especialistas forenses informáticos de alto nivel. Agradecemos su paciencia y comprensión y pedimos disculpas por las molestias.